

## Hotel Tosca Beach:

### ULTRA ALL INCLUSIVE PAKET

#### Obroci

- Doručak: 07:00 – 10:00, švedski sto, internacionalna i mediteranska kuhinja.
- Ručak: 12:30 – 15:00, švedski sto, internacionalna i mediteranska kuhinja.
- Večera: 18:30 – 21:30, švedski sto, internacionalna i mediteranska kuhinja.
- Tematske večeri jednom nedeljno (npr. italijanska noć ili grčko veče).
- Užine: 10:00 – 18:00.
- Vegetarijanski i dijabetički meni (na zahtev).
- A la carte restoran (uz doplatu).

#### Pića

Bar: 09:00 – 01:00 (09:00 – 23:00 za Ultra All Inclusive, 23:00 – 01:00 uz doplatu).

#### Pića:

- Neograničena konzumacija različitih kafa, čajeva, bezalkoholnih pića, mleka, čokolade, sokova, gazirane vode (iz All Inclusive liste).
- Raznovrsna internacionalna pića: viski, džin, tekila, rum (iz All Inclusive liste).
- Nacionalna pića: uzo, likeri, rakija, točeno pivo i vino.
- Kod konzumacije iz A la carte menija na plaži nudimo popust od 30%.

#### U restoranu:

- Točeno pivo, vino iz bureta, voda, bezalkoholna pića, sokovi, kafa, čaj.

#### U sobama:

- Flaša vode po dolasku.
- Aparat za kafu i čaj.

#### Na plaži:

- Ležaljke i suncobrani na plaži (bez rezervacije).
- Peškiri za plažu (uz depozit).

#### Druge usluge:

- Bežični internet.
- Besplatan sef u sobi.
- Igralište za decu.
- Odbojka na plaži.
- Teretana (potrebna je rezervacija).

#### Molimo obratite pažnju:

- Sva pića (alkoholna i bezalkoholna) su isključivo za ličnu potrošnju gostiju.
- Povrat novca za propuštene obroke nije moguć.
- Prednosti paketa ne mogu se preneti na drugog gosta.
- Korišćenje hotelskih sadržaja/aktivnosti uključeno je na sopstvenu odgovornost, a za eventualne štete na opremi gosti će biti terećeni.
- Hotel nije odgovoran za sadržaje, usluge i pogodnosti koje se ne mogu koristiti zbog vremenskih uslova ili okolnosti van naše kontrole.
- Neograničena količina hrane i pića može se konzumirati u restoranu i baru, ali nije dozvoljeno iznošenje iz tih prostora.

#### Kako funkcioniše:

- Svi gosti dobijaju narukvicu po dolasku (plava za odrasle, žuta za decu mlađu od 18 godina; konzumacija alkohola nije dozvoljena zakonom).
- Sistem važi u restoranu i glavnom baru do 23:00. Nakon tog vremena naplaćuje se prema cenovniku.
- Prednosti Ultra All Inclusive paketa važe od dolaska do odlaska iz hotela (do 11:00). Ako stignete pre 15:00, možete odmah uživati u pogodnostima paketa.
- Sve što nije navedeno u gornjem opisu nije uključeno u besplatne usluge.
- Uprava hotela zadržava pravo da izvrši određene izmene programa bez prethodne najave.

#### **Hotelski protokol:**

Naš najveći prioritet su zdravlje, sigurnost i bezbednost naših gostiju, članova tima i poslovnih partnera. Zbog toga smo uveli pojačane mere higijene i prevencije koje se kontinuirano ažuriraju u skladu sa najnovijim epidemiološkim podacima i aktuelnim zdravstvenim protokolima prema Hellenic National Public Health Organization (EODY).

- Povećana učestalost čišćenja i dezinfekcije hotela, s posebnim fokusom na često dodirivane površine.
- Poboljšani procesi cirkulacije vazduha za povećanje kvaliteta vazduha.
- Postavljanje dezinfekcionih sredstava na bazi alkohola blizu ulaza i u javnim prostorima.
- Obezbeđivanje čistih i dezinfikovanih ključeva prilikom prijave.

#### **Hotelski protokol (nastavak):**

- Sve površine u sobi se dezinfikuju, uključujući daljinske upravljače za TV i klima uređaje.
- Svo posteljину peremo na visokim temperaturama radi optimalne dezinfekcije.
- Omogućavamo ubrzane procese prijave (15:00) i odjave (11:00).
- Nudimo beskontaktno metode plaćanja.
- Pridržavamo se strogih sigurnosnih procedura prilikom serviranja hrane i pića.
- Mini-barovi u sobama ostaju prazni i otključani, a gosti ih mogu koristiti samo kao frižidere, ukoliko je potrebno.
- Članovi tima su dobro obučeni za zdravstvene protokole i mere zaštite.
- Članovima tima obezbeđujemo ličnu zaštitnu opremu.
- Doktor dostupan 24/7.

**Novo vreme prijave: 15:00**

**Novo vreme odjave: 11:00**

**Hotel zadržava pravo promene programa "All Inclusive" bez prethodne najave! Napomena: Putnik je dužan da se 48 sati pre početka putovanja informiše o eventualnim izmenama all inclusive koncepta od strane hotela.**